

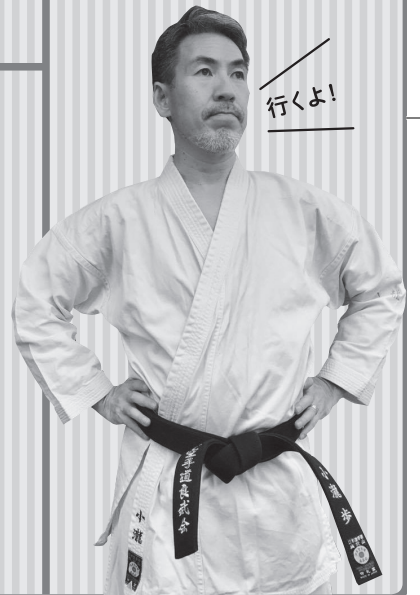
〔連載〕

# コタツキーが行く！

## まだまだ伸びる！ 注目の介護事業所探訪

### 第15回 重度化予防に多彩なアプローチを展開

#### ― 株白寿生科学研究所



アグリマス株代表取締役 小瀧歩



事業開発部 主任  
黒井俊哉氏

り戻してくる姿を見るにつけ、重度化予防の重要性を実感しますね。

小瀧●当初の事業目的に縛られず、柔軟に運営の方向を見直されたことが成功の要因だったと。

黒井●そうですね。また、ド素人集団の社員自らが始めたことも一つだと思えます。デイ事業を立ち上げた社員は、プラザの運営経験者でした。なので、そこで培った接客ノウハウや、目の前のお客様を本気で元気にしたいという心を持ったスタッフが介助や支援に当たっていました。それが当たり前のことという意識で臨んでいたのです。こうした姿勢が新規採用の介護スタッフにも伝播し、結果的に早い段階でお客様やケアマネジャーとの強い信頼関係づくりにつながったのではないのでしょうか。

#### 地域連携を通じて

#### 認知症サポーターの養成も

小瀧●現在、デイの運営で目指されていることは。

黒井●「入浴」「ヘルストロン」「人とのふれあい」の3つを通して、お客様一

念の実現にチャレンジしています。

小瀧●その一環として、デイサービス事業にも取り組まれているわけですね。

黒井●はい。約5年前に、東京都板橋区に通所介護事業所の第1号店「ハクジユサロン板橋」を開業しました。それ以前から、家庭用の電位治療器の購入後のアフターフォローなどを目的に「ハクジユプラザ」という地域密着型の無料体験ショールームを全国約550カ所に展開しておりましたが、このプラザに自分の足で来場が困難な高齢の方に、ヘルストロンを利用してもらおうということがデイ開設の当初目的でした。それまでに介護施設にも多くの導入実績があったほか、プラザの運営を通じて、まさに「介護予防」と呼べるような事例が生まれていましたので、デイ事業にも自信はありました。

小瀧●しかし第1号店は、短時間の入浴特化型デイサービスを全国展開する株式会社いきらひのフランチャイズに加盟し

電位治療器「ヘルストロン」の開発・製造・販売をはじめ、「適度な運動」「バランスの取れた食事」「ゆとりある精神」の三位一体の健康哲学を提唱、5年前からはデイサービス事業にも参入した(株)白寿生科学研究所の黒井俊哉さん話を聞きました。

#### 利用者視点で運営方針見直し 入浴主体デイへ

小瀧●貴社では電位治療器以外にも、さまざまな健康づくりへの取組みをなされていると伺います。

黒井●当社では、企業理念として「介護のいない社会の実現」、すなわち介護される人・介護する人がいない社会の実現を掲げています。そこでクラシック音楽ホール「Enoki Enoki」の運営や、スポーツチーム・スポーツキャリア支援なども含め、幅広い視点から健康を捉え、「社会貢献型企業」としてこの壮大な理



送迎にもあえて普通車を使用する「ハクジュサロン板橋」

人ひとりのココロもカラダを温められるサービスを目指しています。また、介護予防・自立支援の考えを大切にしています。当たり前のことですが、ご自身でできることは積極的にこなしていただければ、常にスタッフ一同心掛けています。

アマネジャーにも伝えていきます。特に、当事業所に来られるお客様は、マシンによる機能訓練などが苦手な方が比較的多いので、こうした形での訓練は有効で好評です。

**小龍** ●介護予防の視点で特に気をつけていることはありますか。

**黒井** ●当事業所の浴室は一般家庭用のユニットバスを採用し、また送迎車も一般仕様の普通乗用車です。浴槽の踏ぎや洗身、また車の乗り降りという行為自体が、家に閉じこもりがちの高齢者には非日常的な動作になると思います。それが実は筋力維持にもつながります。入浴中心にサービス提供していると、ケアプランでは「清潔保持」が目的になりがちですが、入浴動作を通じて機能訓練ができるというのは、お客様にはもちろん、ケ

アマネジャーにも伝えていきます。特に、当事業所に来られるお客様は、マシンによる機能訓練などが苦手な方が比較的多いので、こうした形での訓練は有効で好評です。

**小龍** ●主力事業（ヘルストロン）とのコラボレーションについてはいかがですか。

**黒井** ●基本的に入浴後にひと休憩した後、ヘルストロンにかかっていたいただくのですが、ほとんどの方が、背もたれを倒され、ぐっすりとお休みになられます。とあるお客様は、ご自宅では痛みなどで夜の眠りが浅くなりがちなので、サロンだと入浴とヘルストロンの相乗効果もあり、「ぐっすり」と眠れています。

**小龍** ●近年、介護分野でもエビデンスが重視されてきていますが、この点についての貴社の取組みは。

**黒井** ●今年でヘルストロン開発90周年を迎えましたが、先発メーカーとしての責任感をもって電位治療の学術的研究には長年、注力しています。近年は、ヒトにおける電位治療の分子メカニズムの研究も行なっており、介護予防につながるものが示唆されるデータも出てきています。「科学的介護」「自立支援」が報酬に組み込まれてきたこともあり、今後は全社協力体制を敷きながらエビデンスの収集・研究を進めたいと考えています。また介護業界からみれば、当社は異業

種からの新規参入者です。しかし逆に、長年、健康に関わる事業を展開していた当社だからこそできるような、たとえば既存のプラザを拠点にした地域連携にもここ1年、力を入れていきます。具体的には地域包括支援センターと連携し、プラザの来場者様向けの集いに介護保険や介護予防に関する講話を実施しました。やはり、デイサービスに来てはじめて、「もう少し早く利用していれば……」と言われるお客様が多いのです。どうしても、元気なうちは「介護」という言葉は「私には関係ない」と思いがちですが、でも実は、給付サービスだけでなく、介護予防のサービスも各自自治体は用意しているので、これを元気なうちらうまく利用していただければ、結果的に利用者満足と給付削減につながるものと考え、啓蒙活動も進める方針です。

「私には関係ない」と思いがちですが、でも実は、給付サービスだけでなく、介護予防のサービスも各自自治体は用意しているので、これを元気なうちらうまく利用していただければ、結果的に利用者満足と給付削減につながるものと考え、啓蒙活動も進める方針です。

また（社）東京都鍼灸師会様とも連携して、プラザに来場者する方々に声をかけて認知症サポーターを板橋区で40人ほど育成しました。今後もプラザ、サロンともに地域包括支援センターなどと協力しながら地域の担い手を創出し、また地域の皆さまに介護・介護予防に対する正しい知識をつけていただくサポートができればと考えております。

種からの新規参入者です。しかし逆に、長年、健康に関わる事業を展開していた当社だからこそできるような、たとえば既存のプラザを拠点にした地域連携にもここ1年、力を入れていきます。具体的には地域包括支援センターと連携し、プラザの来場者様向けの集いに介護保険や介護予防に関する講話を実施しました。やはり、デイサービスに来てはじめて、「もう少し早く利用していれば……」と言われるお客様が多いのです。どうしても、元気なうちは「介護」という言葉は「私には関係ない」と思いがちですが、でも実は、給付サービスだけでなく、介護予防のサービスも各自自治体は用意しているので、これを元気なうちらうまく利用していただければ、結果的に利用者満足と給付削減につながるものと考え、啓蒙活動も進める方針です。

また（社）東京都鍼灸師会様とも連携して、プラザに来場者する方々に声をかけて認知症サポーターを板橋区で40人ほど育成しました。今後もプラザ、サロンともに地域包括支援センターなどと協力しながら地域の担い手を創出し、また地域の皆さまに介護・介護予防に対する正しい知識をつけていただくサポートができればと考えております。

**コタツキー、かく考えり**  
地域のコミュニティ「ハクジュプラ

**小龍 歩** (こたき・あゆむ)  
アグリマス(株)代表取締役  
税理士 神道自然流空手初段  
1967年生まれ 早稲田大学商学部卒。不動産、生保、大手監査法人を経て2003年新興市場ヘラクレスの立ち上げに参画。弥生(株)執行役員の後、独立。10年、アグリマス(株)設立。東京・大田区にて「日本一食事にこだわる」デイサービスを開設。「産直八百屋」「ヨガ」とともに介護予防プログラムの「健幸TV」運営。  
2016年厚生労働省「保険外サービスガイドブック」掲載。2017年経済産業省「健康寿命延伸産業創出推進事業」採択。2018年(株)日本健康食育協会「健康食育アワード・大賞」。

会社概要	
会社名	株式会社 株式会社 株式会社
所在地	東京都渋谷区富ヶ谷1-37-5
連絡先	TEL. 03-5478-8910
代表者	代表取締役社長 原 昭邦
創業	1925 (大正14) 年
設立	1964 (昭和39) 年
資本金	1億円
社員数	326人
事業内容	家庭用・医療用ヘルスケア機器および健康食品などの開発ならびに製造販売